

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ



องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔

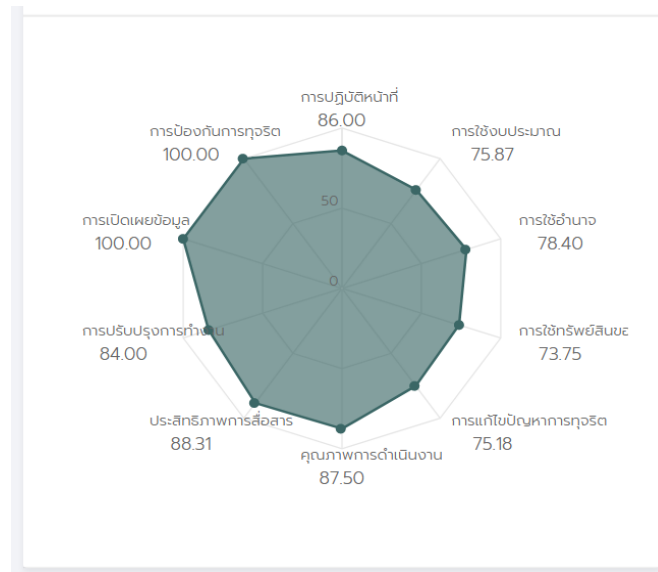
กรอบการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ประกอบด้วย ๑๐ ตัวชี้วัด ประกอบด้วยเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล ๓ เครื่องมือ โดยสรุป ดังนี้

เครื่องมือในการประเมิน	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	
	ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	
	ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ	
	ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต	
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน	ร้อยละ ๓๐
	ตัวชี้วัดที่ ๗ การประสิทธิผลการสื่อสาร	
	ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน	
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT)	ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	ร้อยละ ๔๐
	ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต	

ระดับผลการประเมิน

คะแนน	ระดับ
๙๕.๐๐ - ๑๐๐	AA
๘๕.๐๐ - ๙๔.๙๙	A
๗๕.๐๐ - ๘๔.๙๙	B
๖๕.๐๐ - ๗๔.๙๙	C
๕๕.๐๐ - ๖๔.๙๙	D
๕๐.๐๐ - ๕๔.๙๙	E
๐ - ๔๔.๙๙	F

ผลการประเมินภาพรวม ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม



แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
ตัวชี้วัด	คะแนน
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๘๖.๐๐
๒. การใช้งบประมาณ	๗๕.๘๗
๓. การใช้อำนาจ	๗๘.๔๐
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	๗๓.๗๕
๕. การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๕.๑๘
แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
ตัวชี้วัด	คะแนน
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	๘๗.๕๐
๗. การประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๘.๓๑
๘. การปรับปรุงการทำงาน	๘๔.๐๐
แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
ตัวชี้วัด	คะแนน
๙. การเปิดเผยข้อมูล	๑๐๐.๐๐
๑๐. การป้องกันการทุจริต	๑๐๐.๐๐

การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม

๑. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม ในภาพรวมมีระดับคะแนน ๘๙.๓๓ จัดอยู่ในระดับ A

๒. ผลการประเมินแบ่งตามตัวชี้วัด พบว่า

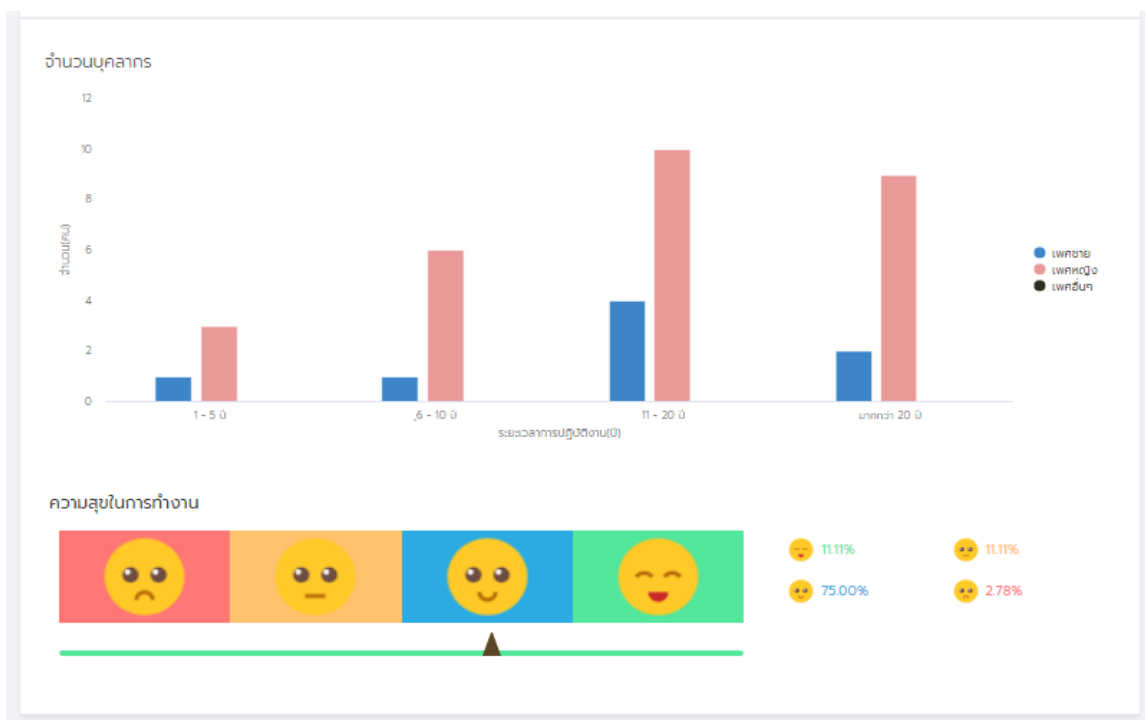
ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยสูงสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล (๑๐๐ คะแนน)

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต (๑๐๐ คะแนน)

ตัวชี้วัดที่มีคะแนนเฉลี่ยต่ำที่สุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๗๓.๗๕ คะแนน)

๓. ผลการประเมินตามตัวชี้วัด มีคะแนนอยู่ในระดับ AA จำนวน ๒ ตัวชี้วัด, ระดับ A จำนวน ๓ ตัวชี้วัด, ระดับ B จำนวน ๔ ตัวชี้วัด, และระดับ C จำนวน ๑ ตัวชี้วัด

สภาพแวดล้อมการทำงานของเจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม ประจำปี ๒๕๖๔



ประเด็นการประเมินและแนวทางการปรับปรุง/พัฒนาการดำเนินงาน

จากผลการประเมินระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) และแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) โดยพิจารณาตัวชี้วัดที่มีคะแนนต่ำ ดังนี้

๑. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ (๗๕.๘๗ คะแนน)

ประเด็นข้อบกพร่อง

- การรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีของหน่วยงาน
- การเปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน

แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา

- มีการสร้างการรับรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง
 - เปิดโอกาสให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน
- เสนอแนะในการพัฒนา
- มีช่องทางให้แจ้งเบาะแสที่สงสัย ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ เพื่อสร้างความโปร่งใสในการตรวจสอบการใช้งบประมาณ

ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ (๗๘.๔๐ คะแนน)

ประเด็นข้อบกพร่อง

- การได้รับการประเมินผลการปฏิบัติงาน ตามระดับคุณภาพของผลงานอย่างถูกต้อง
- การคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงานหรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม

แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา

- ผู้บังคับบัญชามอบหมายงานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างเป็นธรรม ตามตำแหน่งหน้าที่
- มีการจัดทำรายละเอียดของตำแหน่งงาน เกณฑ์การประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจน เปิดเผย
- มีการประเมินผลการปฏิบัติงานเป็นไปตามระดับคุณภาพของผลงาน
- มีการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงานหรือการให้ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม

ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๗๓.๗๕ คะแนน)

ประเด็นข้อบกพร่อง

- ขั้นตอนการขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการ ไปใช้ปฏิบัติงาน
- การยืมทรัพย์สินไปใช้ปฏิบัติงาน
- แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง

แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา

- จัดทำคู่มือ/แนวทางปฏิบัติ/ระเบียบการใช้ทรัพย์สินของราชการ
- มีการกำกับ ดูแล ติดตาม ตรวจสอบ การใช้ทรัพย์สินของราชการ
- เผยแพร่ให้เจ้าหน้าที่ได้รับทราบและนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงการเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ สื่อออนไลน์ และบอร์ดประชาสัมพันธ์ของหน่วยงาน

ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๗๕.๑๘ คะแนน)

ประเด็นข้อบกพร่อง

- ปัญหาการทุจริตในหน่วยงานได้รับการแก้ไข

แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา

- มุ่งเสริมสร้างวัฒนธรรมการทำงานเพื่อประโยชน์สูงสุดของส่วนรวม
- เปิดโอกาสให้ประชาชนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น ติดตาม ตรวจสอบการทำงานของหน่วยงานได้โดยง่ายและสะดวก
- สามารถร้องเรียนเมื่อพบเห็นแนวโน้มการทุจริตที่จะเกิดขึ้นในหน่วยงานได้
- นำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ ทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน

๒. แบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงระบบการทำงาน (๘๔.๐๐ คะแนน)

ประเด็นข้อบกพร่อง

- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้ติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน

แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา

- ปรับปรุงวิธีการ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน/ให้บริการ ให้ดีขึ้น
- กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาปฏิบัติงาน/ให้บริการ อย่างชัดเจน
- ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
- สร้างจิตสำนึกให้บุคลากรในหน่วยงานให้บริการกับผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมกัน คำนึงถึงประโยชน์ของประชาชนและส่วนรวมเป็นหลัก
- เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานมากขึ้น

๓. แบบตรวจการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้น

ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ

- แนวทางการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต

- แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริตและการรายงานผลการดำเนินการ

แนวทางการปรับปรุง/พัฒนา

- กำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
- ปรับปรุงเว็บไซต์ของหน่วยงานให้สามารถแสดงข้อมูลที่สามารถมองเห็นได้อย่างชัดเจน และสามารถเข้าถึงข้อมูลหรือช่องทางต่างๆ ได้โดยง่าย
- ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ให้เป็นปัจจุบันและครอบคลุมสามารถตรวจสอบได้ผ่านทางเว็บไซต์และเฟสบุ๊ก ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม
- ส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาประสิทธิภาพของการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง
- รักษามาตรฐานการให้บริการ ให้มีความสะดวกและรวดเร็วอย่างต่อเนื่อง

