



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...ฝ่ายตรวจสอบความฯ... กองยุทธศาสตร์และนประเมิน... องค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม...
ที่ สส.๕๑๐๗/๓๔๗ วันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง แจ้งสรุปผลการติดตามและประเมินผลการใช้บริการรถชนวิวขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม...
ประจำเดือน มิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๕

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดฯ

ตามที่แจ้งให้กองยุทธศาสตร์ฯ ดำเนินการติดตามและประเมินผลการใช้บริการรถชนวิวขององค์กรฯ
ประจำเดือน มิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๕ นั้น

กองยุทธศาสตร์ฯ ได้ดำเนินการติดตามและประเมินผลการใช้บริการรถชนวิวขององค์กรฯ
เสร็จเรียบร้อยแล้ว โดยสอบถามผู้ใช้บริการ จำนวน ๔๖ ชุด กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี
การศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี ประกอบอาชีพหลักงานเกษตร/ธุรกิจ มีรายได้ระหว่าง ๕,๐๐๐ - ๑๐,๐๐๐ บาท
เดินทางโดยรถยนต์ส่วนบุคคล ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการรถชนวิว ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม
ประจำเดือน มิถุนายน - สิงหาคม ๒๕๖๕ พบร่วมมีค่าเฉลี่ย ๔.๓๕ อยู่ในระดับมากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อทราบ เพื่อใช้เป็นข้อมูลและประโยชน์ในการให้บริการ ต่อไป

(นายธนัช ขันธุช)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม

เรียน หัวหน้าสำนักปลัดฯ

- กองยุทธศาสตร์ฯ แจ้งสรุปผลการติดตามและ
ประเมินผลการใช้บริการรถชนวิวขององค์กรฯ ประจำเดือน
มิถุนายน-สิงหาคม ๒๕๖๕ พบร่วมมีค่าเฉลี่ย ๔.๓๕ อยู่ในระดับ
มากที่สุด (รายละเอียดปรากฏตามหนังสือที่เสนอมาพร้อมนี้)

- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๓๘๙๖

(นางสาวนิรเมล กลัดสมบูรณ์)

หัวหน้าฝ่ายล่งเสริมการท่องเที่ยว

(นางสุจินดา พันธ์สารค)

หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(

๙๙๖

สรุปผลความพึงพอใจการใช้บริการรถชุมชน (รถรับ-ส่ง) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม

สรุปผลความพึงพอใจการใช้บริการรถชุมชน (รถรับ - ส่ง) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดสมุทรสงคราม สุ่มสอบถามผู้ใช้บริการจำนวน ๔๒ ชุด ได้ผลสรุปดังรายละเอียดต่อไปนี้

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ

เพศ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ชาย	๑๖	๓๘.๑
หญิง	๒๖	๖๑.๙
รวม	๔๒	๑๐๐

ผลการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๙

๒. อายุ

อายุ (ปี)	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๒๐	-	-
๒๐ - ๓๐	-	-
๓๑ - ๔๐	๑	๒.๔
๔๑ - ๕๐	๖	๑๔.๓
๕๑ - ๖๐	๙	๒๑.๔
มากกว่า ๖๐ ปี	๒๖	๖๑.๙
รวม	๔๒	๑๐๐

ผลการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่มีอายุมากกว่า ๖๐ ปี จำนวน ๒๖ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๑.๙ รองลงมาอายุระหว่าง ๕๑ - ๖๐ ปี จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔ และกลุ่มเป้าหมายที่มีจำนวนน้อยที่สุดอายุระหว่าง ๓๑ - ๔๐ ปี จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๔

๓. การศึกษา

การศึกษา	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่าปริญญาตรี	๑๙	๔๒.๙
ปริญญาตรี	๑๕	๓๕.๗
สูงกว่าปริญญาตรี	-	-
อื่น ๆ	๙	๒๑.๔
รวม	๔๒	๑๐๐

ผลการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่มีการศึกษาระดับต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน ๑๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๒.๙ รองลงมาคือระดับปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๕.๗ และกลุ่มเป้าหมายที่มีจำนวนน้อยที่สุด มีการศึกษาระดับอื่น ๆ จำนวน ๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๑.๔

๔. อาชีพหลัก

อาชีพ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รับราชการ	๑	๒.๔
เอกชน / รัฐวิสาหกิจ	๑๔	๓๓.๓
ค้าขาย / ธุรกิจส่วนตัว	๗	๑๖.๗
รับจ้าง	๕	๑๑.๙
นักเรียน / นักศึกษา	๑๑	๒๖.๒
เกษตรกร	๔	๙.๕
อื่น ๆ	-	-
รวม	๕๒	๑๐๐

ผลการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่ประกอบอาชีพงานเอกชน/รัฐวิสาหกิจ จำนวน ๑๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๓.๓ รองลงมาคืออาชีพนักเรียน/นักศึกษา จำนวน ๑๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๖.๒ และกลุ่มเป้าหมายที่มีจำนวนน้อยที่สุดคืออาชีพรับราชการ จำนวน ๑ คน คิดเป็นร้อยละ ๒.๔

๕. รายได้ (บาท)

รายได้	จำนวน (คน)	ร้อยละ
ต่ำกว่า ๕,๐๐๐	๙	๒๑.๔
๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐	๑๗	๔๐.๔
๑๐,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐	๑๒	๒๘.๖
มากกว่า ๒๐,๐๐๐	๔	๙.๕
รวม	๕๒	๑๐๐

ผลการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่มีรายได้ระหว่าง ๕,๐๐๐ – ๑๐,๐๐๐ จำนวน ๑๗ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๐.๔ รองลงมาเป็นรายได้ระหว่าง ๑๐,๐๐๑ – ๒๐,๐๐๐ จำนวน ๑๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๒๘.๖ และกลุ่มเป้าหมายที่มีรายได้น้อยที่สุดคือมีรายได้มากกว่า ๒๐,๐๐๐ จำนวน ๔ คน คิดเป็นร้อยละ ๙.๕

๖. พาหนะที่ท่านใช้เดินทางมา

พาหนะ	จำนวน (คน)	ร้อยละ
รถยนต์ส่วนบุคคล	๒๐	๔๗.๖
รถตู้	๒	๔.๘
รถบัส	๒	๔.๘
อื่น ๆ	๑๕	๓๑.๘
รวม	๕๒	๑๐๐

ผลการวิเคราะห์กลุ่มเป้าหมายส่วนใหญ่เดินทางโดยรถยนต์ส่วนบุคคล จำนวน ๒๐ คน คิดเป็นร้อยละ ๔๗.๖ รองลงมาใช้พาหนะอื่น ๆ จำนวน ๑๕ คน คิดเป็นร้อยละ ๓๑.๘ และกลุ่มเป้าหมายที่มีจำนวนน้อยที่สุดใช้พาหนะรถตู้และรถบัส จำนวน ๒ คน คิดเป็นร้อยละ ๔.๘

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นของผู้ใช้บริการ

คำทำนง	ระดับความพึงพอใจ						ค่าเฉลี่ย	ระดับความพึงพอใจ
	มากที่สุด (๕)	มาก (๔)	ปานกลาง (๓)	น้อย (๒)	น้อยที่สุด (๑)			
๑. จุดอรับ – ส่ง มีความเหมาะสมเพียงได	๑๗	๒๐	๕	-	-	๔.๒๙	มากที่สุด	
๒. จำนวนรถเพียงพอต่อการให้บริการ	๑๘	๒๒	๒	-	-	๔.๓๔	มากที่สุด	
๓. สภาพรถและความสะอาดภายในรถ	๑๖	๑๘	๔	๒	-	๔.๐๕	มาก	
๔. พนักงานขับรถปฏิบัติตามกฎจราจร ไม่ประมาท	๒๔	๑๗	๑	-	-	๔.๕๕	มากที่สุด	
๕. การแต่งกายและการให้บริการของพนักงานขับรถและพนักงานเก็บค่าโดยสาร	๑๕	๒๑	๕	๑	-	๔.๑๙	มาก	
๖. การบริการรถรับ – ส่ง ทำให้ท่านมีความสะดวกสบายในการท่องเที่ยว	๒๑	๒๐	๑	-	-	๔.๔๔	มากที่สุด	
๗. เส้นทางในการให้บริการมีความเหมาะสม	๑๒	๒๔	๒	-	-	๔.๒๔	มากที่สุด	
๘. ค่าบริการมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงได	๑๙	๑๕	๗	๑	-	๔.๒๔	มากที่สุด	
๙. ความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม	๓๐	๑๑	๑	-	-	๔.๖๙	มากที่สุด	
รวม	๑๗๐	๑๗๒	๓๒	๔	-	๔.๓๔	มากที่สุด	

จากการแสดงภาพรวมต่อการใช้บริการรถชนวิว (รถรับ – ส่ง) พบว่ามีค่าเฉลี่ย ๔.๓๔ อยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาในรายละเอียดพบว่า

ความพึงพอใจต่อการใช้บริการรถชนวิว (รถรับ – ส่ง) อยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับดังนี้

- ๑) ความพึงพอใจในการให้บริการในภาพรวม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๖๙
- ๒) พนักงานขับรถปฏิบัติตามกฎจราจร ไม่ประมาท ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๕๕
- ๓) การบริการรถรับ – ส่ง ทำให้ท่านมีความสะดวกสบายในการท่องเที่ยว ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๔๔
- ๔) จำนวนรถเพียงพอต่อการให้บริการ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๓๔
- ๕) จุดอรับ – ส่ง มีความเหมาะสมเพียงได ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๙
- ๖) เส้นทางในการให้บริการมีความเหมาะสม ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๔
- ๗) ค่าบริการมีความเหมาะสมมากน้อยเพียงได ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๒๔

ความพึงพอใจต่อการใช้บริการรถชนวิว (รถรับ – ส่ง) อยู่ในระดับมาก ตามลำดับดังนี้

- ๑) การแต่งกายและการให้บริการของพนักงานขับรถและพนักงานเก็บค่าโดยสาร ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๑๙
- ๒) สภาพรถและความสะอาดภายในรถ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ ๔.๐๕

ข้อเสนอแนะอื่น ๆ

- ขอให้ปรับปรุงรถชนวิวให้อยู่ในสภาพที่ดี ไม่อันตราย
- คนขับบริการดีมาก